



Missions des membres bénévoles

Introduction :

Les missions des membres bénévoles des associations Solidarités Nouvelles pour le Logement sont multiples et s'articulent autour des trois piliers de l'association : créer du logement ; créer du lien et accompagner les locataires ; témoigner des conséquences du mal logement et des possibilités d'actions.

- Le bénévole est acteur de sa mission et peut donc la faire évoluer en fonction de ses idées, compétences et aspirations, dans le respect du projet, et en accord avec les salariés et les bénévoles avec lesquels il agit
- Le bénévole s'engage à respecter la confidentialité des informations
- Chaque mission peut être portée par un ou plusieurs bénévoles
- Chaque bénévole peut porter une ou plusieurs missions
- Le temps que le bénévole y consacre est fonction de ses possibilités
- Le bénévole participe régulièrement aux réunions qui le concernent (réunion du Groupe Local de Solidarité, réunions en fonction des missions s'il y en a), il participe aux formations.
- Le bénévole se préoccupe de la pérennité de sa mission, et à la transmission des informations et savoir-faire (il peut participer à l'animation d'une formation sur ses missions)
- Des outils existent et sont mis à disposition pour l'action des bénévoles

Créer, gérer des logements, entretenir le parc

1. Missions au niveau du groupe local (GLS)

Entretien : En lien avec le chargé d'entretien du siège et les accompagnateurs de la famille concernée, assurer les petites réparations des logements en favorisant, le plus possible, l'apprentissage et l'autonomie du locataire.

Copropriété

Assurer le lien avec les copropriétés, notamment en participant aux AG.

Déménagement

Il soutient, si besoin, le locataire dans son déménagement.

Prospection

En lien avec le référent du siège, il participe à la recherche de logements. Il veille à connaître les différentes possibilités de confier son bien à SNL.

Stockage de meubles

Il assure le suivi du lieu de stockage des meubles et veille à communiquer sur ce qu'il convient (photos/ taille...).

Solidarités Nouvelles pour le Logement

Document réalisé par le groupe de travail interSNLdépartementales

« Recrutement, accueil, fidélisation » 2018

www.snl-union.org

Ensemble, agissons pour le logement !



Livret d'accompagnement du logement

En partenariat avec les locataires et le référent entretien il effectue un recueil des éléments à connaître dans le logement (techniques mais aussi pratiques). Il note également les bonnes adresses et les bons plans sur le quartier et sur la ville.

Visite de logement

Il procède, à rythme déterminé, à une visite des logements afin d'effectuer un état des lieux. Il prend soin d'aborder avec le locataire les conditions d'utilisation des équipements.

Conseil de maisonnée

Il agit au sein des collectifs où il n'y a que des logements SNL, il permet aux locataires d'échanger sur la vie au sein des bâtiments en favorisant leur prise d'autonomie.

Collecte de dons

Il assure une mission permanente. Il a à l'esprit la collecte de son GLS et propose des mobilisations collectives ou individuelles autour de ce sujet. Il s'appuie sur les outils et formations disponibles. Il réactualise la liste des donateurs, et entre en contact avec les petites entreprises de son territoire. Conscient de l'importance des projets autres que l'accompagnement dans le GLS il informe le GLS très régulièrement de son action et veille à impliquer les autres bénévoles.

2. Missions au niveau du siège départemental :

Maitrise d'Ouvrage d'Insertion (MOI)

Le bénévole soutient le salarié chargé de la MOI pour les nouveaux projets et réhabilitations.

MOI : demande de subvention par opération

Il soutient le salarié chargé de la MOI pour le montage des dossiers de subvention et leur suivi auprès des instances concernées.

Prospection

En lien avec les référents des GLS, il participe à la recherche de logements. Il veille à connaître les différentes possibilités de confier son bien à SNL.

Gestion locative adaptée

En lien avec le salarié chargé de cette mission, les travailleurs sociaux et les accompagnateurs, il assure les tâches relevant du suivi de proximité des loyers.

Répartition de charges locatives

Il veille à la répartition des charges locatives par ménage en fonction des appels de charge des syndicats et des critères établis par la SNLD.

Copropriété

Il assure le lien avec les copropriétés, notamment en participant aux AG.

Solidarités Nouvelles pour le Logement

Document réalisé par le groupe de travail interSNLdépartementales

« Recrutement, accueil, fidélisation » 2018

www.snl-union.org

Ensemble, agissons pour le logement !



Créer du lien, accompagner

1. Missions au niveau du groupe local (GLS)

Accompagnement des locataires

Le bénévole accompagne, le plus souvent en binôme, une personne ou une famille jusqu'à son relogement dans un logement durable en lien avec le groupe (GLS) et le siège de l'association : accueil et aide à l'installation dans le logement et le quartier, rend de menus services de voisinage, entretient une relation d'écoute et de soutien dans la proximité. Il établit une relation de confiance et valorise les capacités du locataire. Le bénévole s'engage à respecter la confidentialité des informations

Accueil des bénévoles

Il informe le nouveau bénévole sur SNL et sur la diversité de ses missions. Il veille à ce que ce bénévole trouve sa place et se sente utile. Il garde à l'esprit son intégration durant plusieurs mois (formations, liens avec la SNLD...)

Culture et loisir

Il monte des projets de sortie avec les locataires en s'appuyant sur les réseaux locaux et les partenariats. Il communique les propositions d'évènements aux accompagnateurs.

Organisation d'évènements :

Il organise ou participe à des évènements variés en direction du public (pièces de théâtre, conférences, concerts, fêtes des solidarités...) et veille à l'implication des locataires et au reporting (photos, articles pour les médias SNL, témoignages...)

2. Missions niveau du siège départemental :

Développeur de GLS

Le bénévole participe à la création et au soutien des GLS : va à la rencontre des partenaires extérieurs, fait connaître l'association, accompagne les nouveaux bénévoles dans leur intégration, redynamise les GLS...

Répondre aux demandeurs de logement

Répondre aux demandeurs de logement, les orienter ou y répondre

Départ en vacances :

Il entretient les partenariats existants et en cherche de nouveaux, informe les locataires sur leurs droits, (réduction SNCF, chèques vacances, bons CAF...) et les accompagne dans la réflexion et l'organisation de leurs vacances.

Bénévole organisation d'évènements :

Il contribue aux évènements de la SNLD (sorties annuelles, séminaires, AG, fêtes...) : conception, organisation, relais auprès des bénévoles, locataires et salariés...

Juriste

Il répond aux questions juridiques des salariés et bénévoles et conseille les locataires en les orientant vers les bons interlocuteurs (maison de la justice et du droit ...)

Solidarités Nouvelles pour le Logement

Document réalisé par le groupe de travail interSNLDépartementales

« Recrutement, accueil, fidélisation » 2018

www.snl-union.org

Ensemble, agissons pour le logement !



Communiquer, interpeller, collecter

1. Missions au niveau du groupe local (GLS)

Animateur de collecte

Le bénévole anime la collecte du GLS, veille à son développement et à la fidélisation des donateurs.

Interpeller

Il se tient informé des positions exprimées par SNL notamment par la PPP (Parole et Positionnement Public), les transmet au GLS. Il aide le GLS à diffuser les messages en direction des habitants, et des élus (ex : journal local, affichage, réunion publique, forums...)

Lien avec la commune

Il est l'interlocuteur local de la mairie et veille à la compréhension globale du projet SNL par ses services. Il peut être le représentant de SNL aux différentes commissions ou réunions.

2. Missions au niveau du siège départemental :

Membre du comité de rédaction :

Le bénévole participe à l'élaboration du ou des journaux SNL, propose des sujets, rédige les articles ou témoignages, met en page, illustre...

Médias : Facebook, internet

Il collecte les actualités des GLS et les propose sur les supports internet et réseaux sociaux en lien avec le service communication de l'Union.

Gouvernance et administration

Missions au niveau du siège départemental :

Administratif

Le bénévole soutient le siège dans la gestion des tâches administratives : traitement des dons, compte-rendu, mailing, Datapro, dossier administratif et financiers divers...

Animateur / coordinateur / responsable de GLS

Il veille au bon fonctionnement du GLS (place de chacun, qu'il soit bénévole ou locataire) et à ce que les trois missions principales de SNL soient présentes. Il assure le lien avec le siège.

Administrateur

Au sein du conseil d'administration, il participe à la définition des grandes orientations de l'association et aux prises de décisions stratégiques. Il est souhaitable qu'il s'implique plus particulièrement sur certaines thématiques.

Solidarités Nouvelles pour le Logement

Document réalisé par le groupe de travail interSNL départementales
« Recrutement, accueil, fidélisation » 2018

www.sn1-union.org

Ensemble, agissons pour le logement !