

Axe(s) concerné(s)

- Partenariats
- Logements
- Faire Ensemble**
- Plaidoyer
- Financement

Qui remplit cette fiche ?

- GLS
- Locataire
- Bénévole**

PRESENTATION GENERALE

Titre de l'expérience : création d'un livret d'accueil personnalisable

Nom du (des) groupe(s) local(aux) : GLS 14

De la SNL D : SNL 75

Date de l'action : 1^{er} semestre 2014

Description

Création d'un livret d'accueil à personnaliser en fonction du logement, à l'intention des prochains locataires:

Explications données :

- sur le logement; exemple: la situation le robinet général d'arrivée d'eau dans l'appartement, les robinets des radiateurs à ne pas bouger, le thermostat, les compteurs dont on peut envoyer les photos à EDF ou GDF pour donner les consommations, etc...
- sur le quartier: adresses de la mairie, de la CAF, un bon médecin généraliste, les bons commerçants, etc...

LES TÂCHES DU PROJET

Tâches	Nombre de bénévoles	Temps nécessaire	Remarques
Une locataire avait préparé un exemple qui a servi de base			
Le livret a été discuté en réunion locataires-bénévoles et tous les locataires se sont impliqués en donnant des idées			
Élaboration d'une version électronique à modifier en fonction des appartements et des logements			

LE BUDGET

Dépenses (D)	Recettes (R)

LE BILAN

Que retenir-vous de cette expérience ?

Résultats obtenus
Un prototype du livret d'accueil disponible Excellente participation des locataires qui se sont sentis très concernés.
Résultats inattendus
Le hasard a voulu qu'une future locataire puisse participer à cette réunion avant l'entrée dans son logement
Difficultés rencontrées
Comment cette journée s'inscrit-elle dans le projet de Solidarités Nouvelles pour le Logement ?

Espace d'expression libre (précisions, conseils, contacts, photos...) :

Prototype du livret d'accueil disponible sur demande à Odile Oberlin o.oberlin@laposte.net

Personne contact

Qui peut être contacté par les GLS pour avoir plus d'informations sur ce projet ?
Odile Oberlin o.oberlin@laposte.net