

LA BOITE À OUTILS DU BÉNÉVOLE ACCOMPAGNATEUR

Pour toute question, demandez aux salariés de la Vie associative



◆ LES OUTILS DE RÉFLEXION

- **La charte de l'accompagnement** : comprendre le cadre de l'accompagnement.
- **Livret des pratiques de l'accompagnement** : des thèmes, des constats, des éclairages et pistes d'action.
- **La synthèse de l'étude du CESOL** : l'accompagnement, un paradoxe dans un parcours vers l'autonomisation. Profils de la relation d'aide.
- **Les formations des nouveaux bénévoles** : (ouvertes aussi aux anciens) qui permettent de prendre du recul sur l'articulation bénévole/travailleur social, ainsi que sur le rôle du bénévole tout au long du parcours du locataire.
- **Le groupe de parole des bénévoles accompagnateurs** : parler de ses difficultés, prendre du recul, trouver des éclairages, se nourrir de l'expérience de chacun.

« L'accompagnateur, en s'appuyant sur les temps de formation et de réflexion collective proposés par l'association, se doit d'approfondir ce qui, de façon spécifique, structure la relation d'accompagnement à SNL, ce qui y détermine la place, le rôle de chacun des deux partenaires, d'enrichir ses pratiques »

Extrait de la charte de l'accompagnateur bénévole.

◆ LES NOTES THÉMATIQUES

Les notes thématiques sont le reflet de la réflexion et des postures de SNL différents sujets.

- **L'interculturalité** : quand un comportement agace, nous considérons le plus souvent que c'est de la faute de l'autre... ou que c'est de notre faute... mais n'est-ce pas plutôt la faute de l'écart entre lui et moi ?
- **Epargne volontaire** : comment ça marche ?
- **SNL et les étrangers** : quels liens ?
- **Le paiement du loyer** : comment ça marche ?
- **Refus d'une proposition de logement durable** : éléments de réflexion
- **L'argent dans la relation d'aide** : éléments de réflexion (avec portraits types)
- **La perception du loyer** : comment SNL s'organise pour percevoir le loyer ?
- **Le paiement du loyer par le locataire** : le paiement du loyer par le locataire et les enjeux pour la relation
- **Entrée d'un locataire** : qui fait quoi ?
- **L'installation des nouveaux locataires** : trouver des meubles et du matériel de première nécessité
- **Les modalités d'attribution des logements SNL** : qui attribue ?
- **Les critères d'attribution des logements SNL** : les critères légaux, ceux en lien avec le projet SNL
- **L'expulsion à SNL** : le contexte, la préparation, la procédure, la confrontation au projet SNL

◆ LES SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

- **L'eau** : guide écologique et économique. Transmis et expliqué par le bénévole accompagnateur
- **La responsabilité locataire/propriétaire** : qui entretien quoi ? Fiches illustrées
- **Rappel des garanties de l'assurance habitation** : comment fonctionne l'assurance habitation de SNL ?
- **Les documents traduits** : le bail de sous location (anglais, arabe, Dari/Farsi), l'état des lieux (anglais, arabe), rappel des garanties de l'assurance habitation (anglais, arabe), la charte de SNL (anglais)
- **Economies d'énergie** : astuces et conseils sur <https://transition.enercoop.fr/PagePrincipale>

◆ DÉCOUVRIR LE QUARTIER

Pour rechercher des initiatives locales, par thème/territoire/mots clés, vous pouvez utiliser la carte interactive des alternatives citoyennes : <https://www.capoupascap.info/>

◆ ACTIONS COLLECTIVES EN DIRECTION DES LOCATAIRES

- **Le projet vacances** : définir et réaliser un projet adapté de départ en vacances d'un ménage. C'est l'occasion pour le locataire de travailler les questions de mobilité, gestion du budget, liens familiaux, etc.
- **Les sorties culturelles** : c'est l'occasion de moments partagés bénévoles-locataires, tout en favorisant l'accès à la culture et aux beaux-arts.
- **Les rencontres du relogement** : ateliers de préparation au relogement.
 - > Discussions autour des envies et des besoins en ce qui concerne le futur logement durable
 - > Rencontre avec la Direction du Logement et de l'Habitat de la Ville de Paris pour comprendre le contexte du logement social, les critères d'attribution, les conséquences d'un refus
 - > Visite d'un logement social pour exemple : rencontre avec le bailleur et le gardien
- **Ateliers entretien du logement** : les gestes de bricolage et d'entretien, les compteurs etc. Accessible à tous.

◆ L'AMICALE DES LOCATAIRES

Les bénévoles accompagnateurs peuvent s'appuyer sur l'Amicale.

En effet, c'est un espace d'émancipation dans lequel les locataires peuvent développer des compétences sociales multiples, créer des liens, trouver des pairs...

« La création d'un collectif réservé aux locataires et animé par eux a pour objectif de dépasser ces difficultés et de contribuer à développer :

- la rencontre, l'échange, la connaissance, l'entraide des locataires entre eux ;*
- la réalisation par les locataires d'activités et de projets communs ;*
- la participation active des locataires à la vie de l'association »*

Extrait de la charte de l'Amicale des locataires

